

	POLITIQUE QUALITE	Réf : PM01_PO01
		Version : 5
		Page : 1 sur 1

Le cœur de métier de la société BIOCORP consiste à offrir des produits et services pour le diagnostic et les soins médicaux, sous forme de :

- ❖ Prise en charge logistique d'analyses spécialisées en partenariat avec le Laboratoire Cerba en vue de diagnostic médical, ainsi que la promotion de ces nouveaux examens auprès des médecins prescripteurs.
- ❖ Prestation de Logistique Biomédicale
- ❖ Fourniture et installation d'équipements et réactifs de biologie médicale

Dans ce contexte, il convient de prendre conscience des enjeux en cause, des risques encourus et de la responsabilité de tout un chacun. Le moindre dysfonctionnement, tel la rupture de la chaîne de froid ou un retard de prise en charge d'un prélèvement d'un patient peut occasionner une dégradation du résultat et donc du diagnostic final.

Le SMQ est l'outil indispensable pour assurer la bonne fin de notre mission, le développement de notre société et la sécurité de notre personnel, en neutralisant les risques de contamination en cours de collecte et de manipulation des prélèvements. Pour ce faire, j'invite tout le personnel à adhérer pleinement au SMQ et en assurer le succès.

Les principes édictés ci-dessus, se déclinent en 5 axes :

1. La satisfaction de notre clientèle en offrant le produit et le service adéquat, à son juste prix et aux qualités requises et ce dans les délais satisfaisants. Une offre aussi diversifiée que possible, présentée dans la proximité, servira comme levier de notre évolution.
2. Le respect de la réglementation en vigueur et de notre environnement est un gage de conscience professionnelle et de respectabilité sociale.
3. La recherche permanente de l'amélioration continue de nos outils de production, de nos procédures de travail, et notamment la compétence de notre personnel.
4. La recherche permanente de la protection et l'émancipation de notre personnel, principal capital et secret de notre réussite.
5. La quête permanente de recherche et évaluation des meilleurs partenaires, basée sur leur compétence, leur pérennité ainsi que leur capacité à accompagner notre évolution.
6. La pérennité de la société Biocorp est intimement liée à l'amélioration permanente de ses résultats, ainsi la recherche du résultat à tous les niveaux devient un principe fondateur de la gestion de la société.

Les principes ainsi établis permettent au Management de Biocorp de dégager :

1. Pour chaque processus les risques d'exploitation qui pourraient impacter et/ou handicaper la réalisation de ses objectifs. Cela permet d'anticiper dans un esprit pro-actif les solutions alternatives et palliatives.
2. Les opportunités d'amélioration et de développement de l'activité et de les transformer en objectifs de croissance.

De même la direction générale, donne mandat à la responsable qualité pour veiller au respect scrupuleux des prescriptions du SMQ, mesurables à travers des indicateurs appropriés et de prévoir les actions

Directeur Général Biocorp
Mr Mohamed Chraibi

	REDACTEUR	VERIFICATEUR	APPROBATEUR
Nom	M. CHRAIBI	L. NORDMAN	M. CHRAIBI
Fonction	DG	RQ	DG
Date	09/2019	09/2019	09/2019
Visa			